



PCD + Família

Quando o trabalho amplia o mundo

A trajetória de Ingrid com o apoio da IENF

---

### ◆ PERFIL

- **Nome:** Ingrid
  - **Idade:** 35 anos
  - **Deficiência:** Deficiência intelectual
  - **Cidade:** São Gonçalo / RJ
- 

### ◆ O CONTEXTO

Desde a infância, Ingrid apresentou dificuldades de aprendizagem e forte timidez. Para sua mãe, Cláudia, a maior angústia não era apenas a inserção no mercado de trabalho, mas a forma como os processos tradicionais — provas, avaliações e entrevistas — excluía pessoas com o perfil da filha.

*“Como é que ela vai arranjar um serviço com essa dificuldade toda?”*

---

### ◆ O MEDO DA FAMÍLIA

A insegurança vinha acompanhada da sensação de limite permanente. Ingrid tinha dificuldade de se comunicar, permanecia muito fechada em seu próprio mundo e enfrentava barreiras que pareciam definitivas.

*“Quando ela tem que fazer prova, não adianta. Ela não passa.”*

---

### ◆ A ATUAÇÃO DA IENF

Indicada por profissionais da área educacional, Cláudia procurou a IENF em busca de orientação e apoio.

A instituição acolheu a família, compreendeu as necessidades e potencialidades da Ingrid e conduziu um processo estruturado de preparação e mediação com empresa parceira, respeitando seu ritmo e promovendo inclusão real, sem improvisos.

---

### ◆ A TRAJETÓRIA DE INCLUSÃO

Após **9,5 meses** de acompanhamento, Ingrid foi inserida no mercado de trabalho como **assessora de vendas na Leroy Merlin**, função que se tornou um catalisador de seu desenvolvimento.

No ambiente de trabalho, Ingrid:

- Passou a atender clientes
- Desenvolveu comunicação e autonomia
- Utiliza computador e telefone
- Ampliou significativamente sua interação social

*“Antes ela não conversava. Agora ela conversa, atende clientes, mexe no computador.”*

---

#### ◆ O RESULTADO

Além do crescimento pessoal e profissional, Ingrid passou a ter acesso a benefícios fundamentais, como plano de saúde e odontológico, viabilizando cuidados que antes não eram possíveis.

Hoje, Ingrid atua há **6 anos na Leroy Merlin**, com estabilidade, desenvolvimento contínuo e melhora significativa na qualidade de vida.

*“Ela está desenvolvendo muito a cada dia.”*

---

#### ◆ IMPACTO REAL DO CASO

- ✓ Inclusão produtiva com acompanhamento
  - ✓ Desenvolvimento cognitivo e social
  - ✓ Mediação ativa com empresa parceira
  - ✓ Acesso a direitos e benefícios
  - ✓ Família fortalecida
- 

#### ◆ DEPOIMENTO FINAL

*“Que as empresas acreditem nessas pessoas, porque vale a pena.”*

**Cláudia — mãe da Ingrid**

---

**Você é PCD ou familiar?**

👉 Aqui existe processo, cuidado e acompanhamento.

**Você é empresa ou apoiador?**

👉 A inclusão funciona quando é feita com método.

🔗 [Conheça a IENF](#) | 🔗 Seja empresa parceira | 🔗 Apoie nossos projetos